

# Obchodní podmínky a reklamační řád

## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky a reklamační řád (dále jen „obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti společnosti Active Production, s.r.o., IČO: 08531480, se sídlem Masarykovo náměstí 87, 753 01 Hranice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka č. 79840 (dále jen jako „AP“) a třetích osob při prodeji vstupenek na jakékoliv kulturní, společenské, sportovní či jiné akce (dále jen „Akce“) prostřednictvím AP.
2. Pořadatel Akce je fyzická nebo právnická osoba odlišná od AP, která zajišťuje a organizuje konání Akce, a která je prodávajícím vstupenek na Akce (dále jen jako „Pořadatel“). Identifikace Pořadatele a jeho kontaktní údaje jsou uvedeny vždy u konkrétní Akce.
3. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi Pořadatelem jakožto prodávajícím a kupujícím vstupenek na Akci prostřednictvím AP a kupující nákupem vstupenek současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.
4. AP prodává vstupenky prostřednictvím webových stránek AP [www.chcilistek.cz](http://www.chcilistek.cz), a dále prostřednictvím svých prodejních míst a prodejních míst smluvních partnerů (dále jen „prodejní síť“).
5. Za nákup vstupenek prostřednictvím prodejní sítě se považuje i nákup v rámci hromadných objednávek přímo u AP, prostřednictvím jeho obchodního či jiného oddělení.
6. Kontaktovat AP znamená kontaktovat oprávněnou osobu na její konkrétní telefonní číslo či email, je-li známo, nebo na obecný telefon či email, uvedený na internetových stránkách [www.chcilistek.cz](http://www.chcilistek.cz).

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek AP dodat jménem a na účet Pořadatele kupujícímu vstupenky na jím zvolenou Akci, a to v množství požadovaném kupujícím a závazek kupujícího uhradit vstupné za vstupenky.
2. Smlouva je uzavřena zaplacením vstupného ze strany kupujícího.
3. AP se zavazuje dodat kupujícímu vstupenky bez zbytečného odkladu po zaplacení vstupného v elektronické podobě na email zadaný kupujícím. Kupující nemá nárok na dodání vstupenek dříve, než bude uhrazeno vstupné za vstupenky v plné výši.
4. Doručením vstupenek kupujícímu ze strany AP jsou veškeré závazky AP vyplývající ze smlouvy splněny.

## III. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu k akci, na níž jsou vstupenky zakoupeny

1. Kupující bere na vědomí, že AP není Pořadatelem jednotlivých Akcí, na které jsou vstupenky prodávány. AP zajišťuje prodej a distribuci vstupenek kupujícím na jednotlivé Akce vždy jménem a na účet jejich Pořadatele, a to na základě smluvního vztahu mezi AP a Pořadatelem Akce. Nákupem vstupenky na Akci vzniká právní vztah mezi kupujícím a Pořadatelem této Akce. AP proto nenese žádnou odpovědnost za plnění povinností Pořadatele Akce, které vyplývají ze smluvního vztahu mezi kupujícím a Pořadatelem Akce.
2. AP žádným způsobem neodpovídá za konání jakékoliv Akce anebo za to, že se konat nebude, neodpovídá ani za jakoukoliv změnu Akcí nebo jejich termínů či místa konání, dále neodpovídá

za jejich průběh, za jakékoliv události, k nimž by na Akcích došlo či za jakékoliv skutečnosti, které by měly původ v konání či nekonání Akce. AP neodpovídá za žádné závazky Pořadatele Akce. Dále AP neodpovídá za žádnou majetkovou či nemajetkovou újmu způsobenou kupujícím či jiné osobě Pořadatelem Akce, nebo která by vznikla kupujícím nebo jakékoliv třetí osobě v souvislosti s Akcí. Veškeré nároky kupujících či třetích osob je třeba vždy uplatnit u Pořadatele Akce.

3. Kupující se nákupem vstupenky zavazuje dodržovat pravidla stanovená Pořadatelem Akce. Dále se kupující nákupem vstupenky zavazuje podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání Akce.
4. Pořadateli každé Akce je vyhrazeno právo na změnu jejího programu, termínu a místa konání. Nákupem vstupenky bere zákazník toto právo Pořadatele na vědomí.
5. Za platnost a pravost vstupenek zakoupených mimo prodejní síť AP neodpovídá.

#### **IV. Postup při nákupu vstupenek a platební podmínky**

1. Cena za každou vstupenku je uvedena u každé Akce jednotlivě. U každé Akce jsou uvedeny též případné vedlejší poplatky či náklady spojené s nákupem vstupenky.
2. Při nákupu vstupenky prostřednictvím internetových stránek [www.chcilistek.cz](http://www.chcilistek.cz) je platba za vstupenku možná buď platební bránou Barion, která umožňuje provádět nákupy platební kartou přes internet, anebo formou bankovního převodu.
3. Platby platební kartou se uskutečňují prostřednictvím systému Barion. Poskytovatel služeb Barion Payment Zrt je instituce pod dohledem Národní banky Maďarska a číslo licence je H-EN-I-1064/2013. Informace o kartě se nedostanou k AP.
4. K uzavření kupní smlouvy dojde vyplněním objednávky ze strany kupujícího, akceptací objednávky ze strany AP (písemným potvrzením elektronickou poštou) a úhradou objednaného zboží kupujícím nebo využitím služby Barion.
5. AP nenesou odpovědnost za případné náklady kupujícího spojené s nákupem vstupenky vyplývající ze smluvního vztahu kupujícího a banky, která kupujícímu vydala platební kartu, případně která vede pro kupujícího bankovní účet, jejichž prostřednictvím provedl kupující úhradu vstupného.
6. Vstupenky nejsou zasílány poštou, a to ani na dobírku.

#### **V. Odstoupení od smlouvy**

1. V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nemá kupující právo od smlouvy uzavřené mezi kupujícím a Pořadatelem prostřednictvím AP odstoupit podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku (odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů), a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je podnikatelem, tedy v tomto případě Pořadatelem Akce, poskytováno v určeném termínu.

#### **VI. Reklamační řád**

1. Veškeré reklamace vstupenek zakoupených u AP prostřednictvím prodejní sítě se řídí těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem uvedeným v tomto článku VI.
2. Kupující má nárok na vrácení vstupného za vstupenku pouze v níže uvedených případech a za níže uvedených podmínek.

3. Kupující nemá nárok na výměnu vstupenky. V případě poškození, zničení, ztráty, odcizení či jiného znehodnocení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a kupujícímu nebude poskytnuta náhrada ani mu nebude vrácena uhrazená cena za vstupenku.
4. AP nenesе žádnou odpovědnost za to, že nebude kupujícímu doručena vstupenka z důvodů spočívajících na straně kupujícího, zejména pak z důvodů, že nebude možné vstupenku kupujícímu doručit na kupujícím zadaný email (např. z důvodu přeplněné emailové schránky, spam filtru, atp.).
5. V případě, že kupující neobdržel vstupenku nejpozději do 1 hodiny po zaplacení vstupného, je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin ode dne uplynutí výše uvedené lhůty k doručení vstupenky, kontaktovat AP a oznámit, že neobdržel uhrazenou vstupenku. Pro tyto účely je kupující povinen sdělit AP jméno, příjmení a email, které uvedl jako kontaktní, resp. identifikační údaje při nákupu vstupenky. V případě, že AP zjistí, že vstupenka skutečně nebyla kupujícímu doručena, a nepůjde o případ uvedený v předchozím odst. 4 tohoto reklamačního řádu a zároveň kupující oznámil AP, že mu vstupenka nebyla doručena, ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem, bude dále postupováno následujícím způsobem:
  - a. AP se zavazuje nejpozději do 24 hodin, nejdéle však 1 hodinu před konáním Akce, zaslat kupujícímu znovu vstupenku na kupujícím zadaný email.
  - b. V případě, že již došlo ke konání Akce, se AP zavazuje vrátit kupujícímu uhrazené vstupné, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace kupujícím.
6. V případě, že ze strany Pořadatele dojde ke změně místa konání nebo termínu Akce nebo k úplnému zrušení Akce, bude kupující, který AP poskytl svůj kontakt (email, telefon, poštovní adresa, fax apod.), o této skutečnosti prostřednictvím jakéhokoliv z uvedených kontaktů vyrozuměn. AP neodpovídá kupujícímu za to, že jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout anebo pokud kupující obdrží včas odeslané vyrozumění o zrušení Akce se zpožděním.
7. Dojde-li ze strany Pořadatele ke změně termínu Akce, má kupující právo na vrácení vstupného. Toto právo může kupující uplatnit nejpozději pátý pracovní den následující po původním termínu Akce a pouze v případě, že vstupenka dosud nebyla využita. Pokud kupující neuplatní své právo v uvedené lhůtě, má se za to, že má zájem zúčastnit se Akce ve změněném termínu.
8. Dojde-li ze strany Pořadatele k úplnému zrušení Akce, má kupující právo na vrácení vstupného. V případě nákupu vstupenky v prodejním místě AP nebo prodejním místě smluvního partnera AP musí kupující uplatnit toto právo bez zbytečného odkladu, nejpozději pátý pracovní den následující po termínu Akce. V ostatních případech se právo kupujícího podle tohoto odstavce považuje za uplatněné automaticky.
9. Dojde-li ze strany Pořadatele k úplnému zrušení Akce, bude AP vracet níže popsaným způsobem vstupné pouze do výše finančních prostředků, které AP Pořadatel poskytne. Těmito finančními prostředky se rozumí zejména finanční prostředky, které AP obdržel od kupujících za prodej vstupenek, a které doposud nebyly převedeny Pořadateli Akce. V části, v níž nebudou nároky kupujícího uspokojeny, odpovídá kupujícímu výhradně Pořadatel zrušené Akce a nikoliv AP.
10. V případě, že budou splněny podmínky pro vrácení vstupného dle odstavce 7 až odstavce 9 tohoto reklamačního řádu, bude vstupné kupujícímu vráceno následujícím způsobem:
  - a. v případě elektronického nákupu vstupenky prostřednictvím stránek [www.chcilistek.cz](http://www.chcilistek.cz) bude vstupné vráceno prostřednictvím platební karty, kterou byla provedena úhrada vstupného, a v případě platby bankovním převodem na bankovní účet, z něhož bylo vstupné zasláno;

- b. v případě nákupu vstupenky v prodejním místě AP nebo prodejním místě smluvního partnera AP bude vstupné vráceno způsobem, který si zvolí kupující (hotovostně či bezhotovostně) s tím, že podmínkou vrácení vstupného je, že se kupující bez zbytečného odkladu (nejpozději do 7 dnů ode dne původního data konání zrušené Akce) dostaví do prodejního místa, ve kterém vstupenku na Akci zakoupil a vrátí zakoupené vstupenky.
11. Jakékoliv jiné reklamace, než výše uvedené, bude AP postupovat k vyjádření anebo přímému vyřízení Pořadatelem. Na žádost zákazníka bude zákazníkovi poskytnut přímý kontakt na Pořadatele.
12. U AP nelze žádným způsobem reklamovat vstupenku na jakoukoliv Akci, kterou zákazník nezakoupil v prodejní síti AP.

## **VII. Ochrana osobních údajů při nákupu**

1. AP během prodeje vstupenek zpracovává osobní údaje, které mu při nákupu vstupenky poskytne kupující, a to v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů.
2. V případě chybně zadaných údajů (např. překlep ve jméně či telefonním čísle) má kupující povinnost kontaktovat AP.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Pokud by se ukázalo některé z ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost dalších ustanovení těchto obchodních podmínek, která jsou oddělitelná od neplatného či neúčinného ustanovení.
2. AP je oprávněna kdykoliv změnit tyto obchodní podmínky.
3. Veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek a smluvní vztah mezi Pořadatelem, kupujícím a AP se řídí českým právním řádem.
4. Veškeré spory vzniklé při prodeji vstupenek prostřednictvím AP budou řešeny u obecných soudů České republiky, pokud nebudou vyřešeny mimosoudně.

V Hranicích dne 1. března 2020.

Active Production, s.r.o.